



Yen Phi DO

www.linkedin.com/in/yenphido

+33 7 49 15 86 15
doyenphi@gmail.com
34470 Pérols, France
<https://doyenphi.pro>
Permis B

Formation

2023 - 2024 **EBU**
EBU LUXEMBOURG (ACSB ACCRÉDITÉ)
Master en science des données et IA

2023 - 2024 **wis**
EPSI - WIS MONTPELLIER
Chef de projet - B. Data Driven Marketing

Mai 2023 - Sep 2023 **diginamic**
DIGINAMIC MONTPELLIER
POEC Data Analyst

2021 - 2022 **IAE MONTPELLIER**
IAE - UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER
Master 2 REM (Recherche en Management)

2020 - 2021 **MONTPELLIER MANAGEMENT**
MOMA - UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER
Master 2 MODR (GRH)

Certifications

- Google Data Analytics
- Google Advanced Data Analytics
- Google Business Intelligence
- IBM Data Analyst
- Data Analyst in Power BI - DataCamp
- Data Science Math Skills
- BC06 du titre RNCP niv.7 n°32123
Architecte BIG DATA et science de données

Langues

- Anglais : Bilingue (IELTS 8.0/9.0)
- Français : Courant (TCF C1-Voltaire 678)
- Chinois : Intermédiaire (HSK3 278/300)
- Vietnamien : Langue maternelle

Data Analyst - Data Consultant - Business Analyst

Double compétences en management et en data science.

Rigoureuse, organisée et réactive, prête à relever les défis avec méthode et esprit critique, contribuant au développement stratégique et à l'optimisation des performances de l'entreprise à travers une analyse précise des données.

Compétences

- Data : Excel, SQL (Oracle - TOAD), NoSQL (MongoDB), Alteryx
- Visualisation : Power BI, Tableau, Looker
- Programmation : Python, R, Java
- Big Data : Hadoop, Spark, Hive, Machine Learning, IA
- WebDev : HTML, CSS, JS
- No/Low Code : WordPress, Adalo, Softr
- Graphique : Canva, Photoshop
- Marketing digital : SEO, SMO, CMS, CRM, GTM, Google Analytics, etc.
- Gestion de projet : Agile, cycle en V

Expériences professionnelles

Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon | Montpellier, France

Assistante chef de projet - Chargée de pilotage marketing (Data analyst)



2023 - 2024

Gestion et analyse de données, développement d'outils, formation des collaborateurs :

- Effectuer des requêtes SQL, traiter et analyser les données commerciaux.
- Réaliser des reportings commerciaux (création, automatisation et production).
- Mettre en place des contrôles pour garantir la fiabilité et la cohérence des données.
- Rédiger des requêtes SQL et utiliser Alteryx pour automatiser la migration des données d'Access à Toad. Documenter le processus de migration.
- Exécuter des tâches (requêtes, tableaux de bord, synthèses etc.) contribuant au développement de solutions data opérationnelles, commerciales et décisionnelles.
- Créer des tableaux de bord de pilotage sur Power BI avec les procédures associées et la documentation pour les projets suivants : Pilotage commercial BDR (outil stratégique) ; Prospection NéoBusiness - Géoprospect (outil commercial) ; Suivi crédit digital ; Suivi activation ; Suivi tarification ; Indicateurs de RSE.
- Former des collaborateurs interservices à l'utilisation de Power BI pour la connexion multi-sources, le nettoyage avec Power Query, la modélisation, et la visualisation des données.

Pilotage de l'activité commerciale et des offres RSE/GREEN, support stratégique :

- Suivre les KPIs liés au plan stratégique concernant la partie BDR.
- Mettre en place et suivre un pilotage dédié aux offres RSE/GREEN.
- Concevoir et développer des pages web pour les campagnes RSE/GREEN.
- Contribuer au lancement, au suivi et au reporting des résultats des campagnes CRM.
- Assister dans l'élaboration de stratégies marketing data-driven pour les start-ups, incluant la production de documents synthétiques.
- Réaliser des études d'opportunités sur des marchés porteurs.
- Réaliser et maintenir à jour des lexiques des requêtes.

Dextra Transport Vietnam | Ho Chi Minh, Vietnam

Responsable marketing commerciale



2012 - 2019

- Élaborer et exécuter des stratégies commerciales et marketing.
- Prospecter de nouveaux clients et gérer des équipes de vente.
- Analyser les résultats des ventes et optimiser les performances.
- Réaliser des études de marché quantitative et qualitative.
- Développer et mettre en œuvre des campagnes marketing ciblées.

DHL Express LTD | Ho Chi Minh, Vietnam

Commercial terrain (ventes corporatives)



2007 - 2012

- Prospecter l'ensemble du marché potentiel, répondre aux appels d'offre.
- Coordonner la réalisation de contrats projets et des ventes.



Yen Phi Do

www.linkedin.com/in/yenphido

- +33 7 49 15 86 15
- doyenphi@gmail.com
- 34470 Pérols, France
- <https://doyenphi.pro>
- Driving license B

Education

- 2023 - 2024 **EBU**
EBU LUXEMBOURG (ACSB ACCREDITED)
Master in Data Science and AI
- 2023 - 2024 **wis**
EPSI - WIS MONTPELLIER
Project manager - B.A. Data Driven Marketing
- May 2023 - Sep 2023 **diginamic**
DIGINAMIC MONTPELLIER
POEC Data Analyst
- 2021 - 2022 **IAE MONTPELLIER**
IAE - UNIVERSITY OF MONTPELLIER
Master 2 - REM (Research in Management)
- 2020 - 2021 **MONTPELLIER MANAGEMENT**
MOMA - UNIVERSITY OF MONTPELLIER
Master 2 - MODR (HR Management)

Certifications

- Google Data Analytics
- Google Advanced Data Analytics
- Google Business Intelligence
- IBM Data Analyst
- Data Analyst in Power BI - DataCamp
- Data Science Math Skills
- BC06 of the RNCP Level 7 qualification No. 32123 Architect BIG DATA and Data Science

Languages

- English: Bilingual (IELTS 8.0/9.0)
- French: Fluent (TCF C1-Voltaire 678)
- Chinese: Intermediate (HSK3 278/300)
- Vietnamese: Native language

Data Analyst - Data Consultant - Business Analyst

Dual expertise in management and data science.

Rigorous, organized, and communicative, I am ready to tackle challenges with a methodical and critical approach. I contribute to the strategic development and performance optimization of the company through thorough data analysis.

Skills

- Data : Excel, SQL (Oracle - TOAD), NoSQL (MongoDB), Alteryx
- Visualization : Power BI, Tableau, Looker
- Programming : Python, R, Java
- Big Data : Hadoop, Spark, Hive, Machine Learning, AI
- WebDev : HTML, CSS, JS
- No/Low Code : WordPress, Adalo, Soft
- Graphic design : Canva, Photoshop
- Digital marketing : SEO, SMO, CMS, CRM, GTM, Google Analytics, etc.
- Project management : Agile, V-model

Professional Experience

Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon | Montpellier, France

Assistant project manager - Marketing data analyst

2023 - 2024

Data management and analysis, tool development, employee training:

- Performing SQL queries, processing and analyzing commercial data.
- Generating commercial reports (creation, automation, and production).
- Implementing controls to ensure data reliability and consistency.
- Writing SQL queries and using Alteryx to automate data migration from Access to Toad. Documenting the migration process.
- Executing tasks (queries, dashboards, synthesis, etc.) contributing to the development of operational, commercial, and decision-making data solutions.
- Creating Power BI dashboards with associated procedures and documentation for the following projects: BDR commercial management (strategic tool); NéoBusiness prospecting - Geoprospect (commercial tool); Digital credit monitoring; Activation monitoring; Pricing monitoring; CSR indicators.
- Training cross-functional teams in using Power BI for multi-source data connections, data cleaning with Power Query, modeling, and visualization.

Management of commercial activity and CSR/GREEN offers, strategic support:

- Tracking KPIs related to the strategic plan regarding the BDR section.
- Establishing and monitoring the management related to CSR/GREEN offers.
- Designing and developing web pages for CSR/GREEN campaigns.
- Contributing to the launch, monitoring, and reporting of CRM campaigns.
- Assisting in the development of data-driven marketing strategies for startups, including the production of synthetic documents.
- Conducting opportunity studies on promising markets.
- Creating and maintaining up-to-date lexicons of queries.

Dextra Transport Vietnam | Ho Chi Minh, Vietnam

Commercial marketing manager

2012 - 2019

- Developing and executing commercial and marketing strategies.
- Prospecting for new clients and managed sales teams.
- Analyzing sales results and optimized performance.
- Conducting quantitative and qualitative market research.
- Developing and implementing targeted marketing campaigns.

DHL Express LTD | Ho Chi Minh, Vietnam

Field sales executive (Corporate sales)

2007 - 2012

- Prospecting the potential market, responding to tenders.
- Coordinating the completion of project contracts and sales.

